

Pressemitteilung

ATIS optimiert Sprachaufzeichnung bei Sicherheitsorganisationen und Rettungsdiensten

- Zusätzliche Aufzeichnung von gesprächsbegleitenden Daten durch ATIS Dokumentationsrekorder am Vermittlungsabfragesystem VAS-B von Siemens
- Verbesserte Transparenz und Suchfunktion durch die erweiterte Sprach- und Zusatzdatenaufzeichnung

Bad Homburg, 20.12.2009. ATIS systems GmbH erweitert mit einer neuen Entwicklung die Möglichkeiten der Sprachdokumentation in Verbindung mit dem bildschirmgeführten Vermittlungs- und Abfragesystem VAS-B von Siemens. Damit ist es künftig möglich, zusätzlich zu den Gesprächsinhalten und Standardinformationen wie der Rufnummer auch weitere relevante Zusatzdaten der Siemens-Software mit dem ATIS-Rekorder aufzuzeichnen.

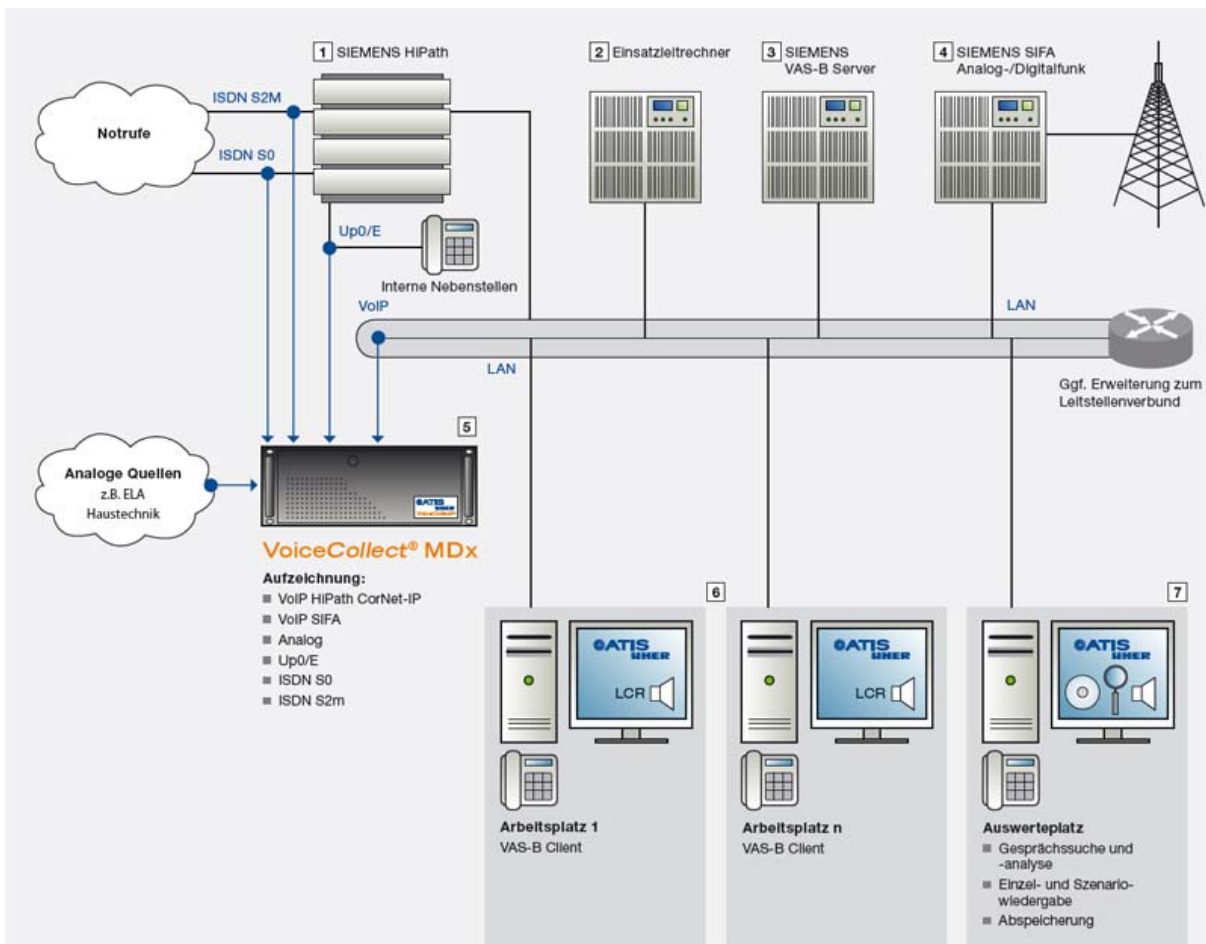
Den Kern dieser innovativen Lösung bildet eine VoIP-Schnittstelle zwischen der ATIS-Sprachaufzeichnungsplattform VC-MDx und dem VAS-B, das bei zahlreichen Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) zum Einsatz kommt.

Die neue VoIP-Anschaltung von ATIS ermöglicht es den BOS, neben den Gesprächen auch die im VAS-B vorliegenden Sekundärdaten direkt auszuleiten. Auf diese Weise kann die gesamte Telefon- und Funkkommunikation *zusammen mit den relevanten Gesprächsinformationen* aufgezeichnet werden. Diese Metadaten lassen sich etwa als Suchkriterien für eine Gesprächswiedergabe oder auch zur Erstellung von Szenarien (zusammenhängende Darstellung und Wiedergabe der zu einem bestimmten Einsatz gehörigen Sprach- und Zusatzdaten) nutzen. Relevante Metadaten können zum Beispiel sein: Funkkreisnummer, Arbeitsplatznummer, Adressdaten des Anrufers oder Gruppeninformationen (TETRA-Funk). Ebenso ist die Steuerung der Aufzeichnung durch die Funktion *“Aufzeichnung auf Anforderung“* jetzt direkt über die VAS-B Schnittstelle möglich.

Konkret werden durch die VoIP-Anschaltung alle ein- und abgehenden Telefon- und Funkgespräche vom VAS-B als IP-Stream (SIP, RTP) an den ATIS-Rekorder VC-MDx übermittelt. Zur Auswertung der Daten bietet das ATIS-System vielfältige Such-, Wiedergabe- und Exportfunktionen.

„Die Metadaten liefern den Sicherheitsorganisationen und Rettungsdiensten enorm wichtige und zeitsparende Zusatzinformationen wie beispielsweise die Adresse des Anrufenden durch den Abgleich der mitgelieferten Telefonnummer mit einer Adressdatenbank. Dies bringt nicht nur eine Arbeitserleichterung für die Vermittler mit sich, sondern ermöglicht auch einen schnelleren Einsatz“, erklärt ATIS-Geschäftsführer Bernd Fiedler. „Daher leisten wir mit unserer neuen Entwicklung einen wertvollen Beitrag zur Sicherheit und helfen Menschenleben zu retten.“

Weiterhin stellt die neue Technologie einen weiteren Baustein zur Garantie der Beweissicherheit dar. Die ATIS-Rekorder werden von den BOS zu Dokumentationszwecken eingesetzt, unter anderem in integrierten Leitstellen von Feuerwehr, Polizei, Katastrophenschutzbehörden und Rettungsdiensten.



Einbindung des VoiceCollect® MDx Rekorders in das VAS-B System von Siemens

Über ATIS systems GmbH

ATIS ist ein hochspezialisiertes mittelständisches Traditionsunternehmen auf dem Gebiet der Sprachaufzeichnung und Telekommunikationsüberwachung, das seit über 60 Jahren zu den Technologieführern der Branche zählt. Zahlreiche innovative Entwicklungen und Lösungen machen ATIS weltweit zu einem wichtigen Technologiepartner für private und öffentliche Auftraggeber. Mit seinen rund 200 Mitarbeitern in fünf Ländern Europas, Nordamerikas und Asiens liefert und integriert das Unternehmen insbesondere Sprachdokumentationssysteme für Sicherheitsorganisationen, Flugsicherungsbehörden, Finanzdienstleister und Netzbetreiber.

Kontakt:

Sylvia Schütter
Telefon: +49 (0)6172 106-283
E-Mail: sylvia.schuetter@atis-systems.com

ATIS systems GmbH
Justus-von-Liebig-Straße 5
D-61352 Bad Homburg
www.atis-systems.com

Telefon: +49 (0)6172 106-0
Fax: +49 (0)6172 106-314
E-Mail: info@atis-systems.com