

Sprachaufzeichnung für Leitstellen



Für die Sprachdokumentation in Leitstellen bietet die VoiceCollect®-Produktfamilie von ATIS vielfältige Möglichkeiten.

Wir kennen die Ansprüche und Bedürfnisse unserer Kunden aus dem Bereich der öffentlichen und privaten Sicherheit genau. Deshalb sind wir in der Lage, die individuellen Betriebsanforderungen für Leitstellen bei Feuerwehren, Polizei, Rettungsdiensten und Katastrophenschutzorganisationen gezielt zu erfüllen.

In diesem sensiblen Bereich der Sicherheit verfügen wir über sehr viel Erfahrung, insbesondere beim Aufbau und Betrieb von Sprachdokumentationssystemen. Dieses Know-how wird zusätzlich über unsere enge Zusammenarbeit mit Herstellern von Vermittlungs- und Einsatzleitsystemen kontinuierlich ausgebaut. Unser entsprechendes Wissen stellen wir Ihnen bei der Planung Ihrer Sprachaufzeichnungslösung gerne zur Verfügung.

Die VoiceCollect®-Produktfamilie bietet für jeden Bedarf die passende Lösung: von kleinen Leitstellen mit nur einem Arbeitsplatz über Sicherheitszentralen bis hin zu integrierten Großleitstellen. Auch für Ihre individuellen Wünsche bieten wir eine optimierte Lösung!

Anforderungen Sprachdokumentation in Leitstellen

Grundanforderungen

- Automatische Aufzeichnung aller Kommunikationswege mit einstellbaren Aufzeichnungskriterien
- Zukunftsweisende Technologie
- Digitale, integrierte Lang- und Kurzzeitdokumentation
- Vernetzung mit komplexen Einsatz-Leit-Systemen zur Übernahme der Einsatznummer
- Hot-Swap-fähige Festplatten und Netzteile
- Intuitive und nutzerfreundliche Bedienoberfläche, Bedienelemente in deutscher Sprache mit ausführlicher Hilfe

Sicherheitsanforderungen

- Hierarchisches Benutzer- und Passwortsystem mit Vier-Augen-Prinzip für eine zweistufige Identifizierung
- Protokollierung von Systemmeldungen und Nutzeraktivitäten (lokal am Aufzeichnungssystem und über Netzwerk) in einer Log-Datei
- Zeitsynchronisation mittels DCF, GPS Signal oder NTP
- Auswertung von Fehlermeldungen über potentialfreie Relais, über Netzwerk am Administratoren-Arbeitsplatz, per Email und/oder über SNMP
- Statistikfunktionen, z.B. zur Auswertung der Leitstellen-Auslastung
- Einfache Erweiterung und Anbindung an eine gemeinsame Datenbank

Schnittstellen

- Analog, ISDN S0, ISDN S2M, Up0
- VoIP Schnittstellen für Telefonie und Funk

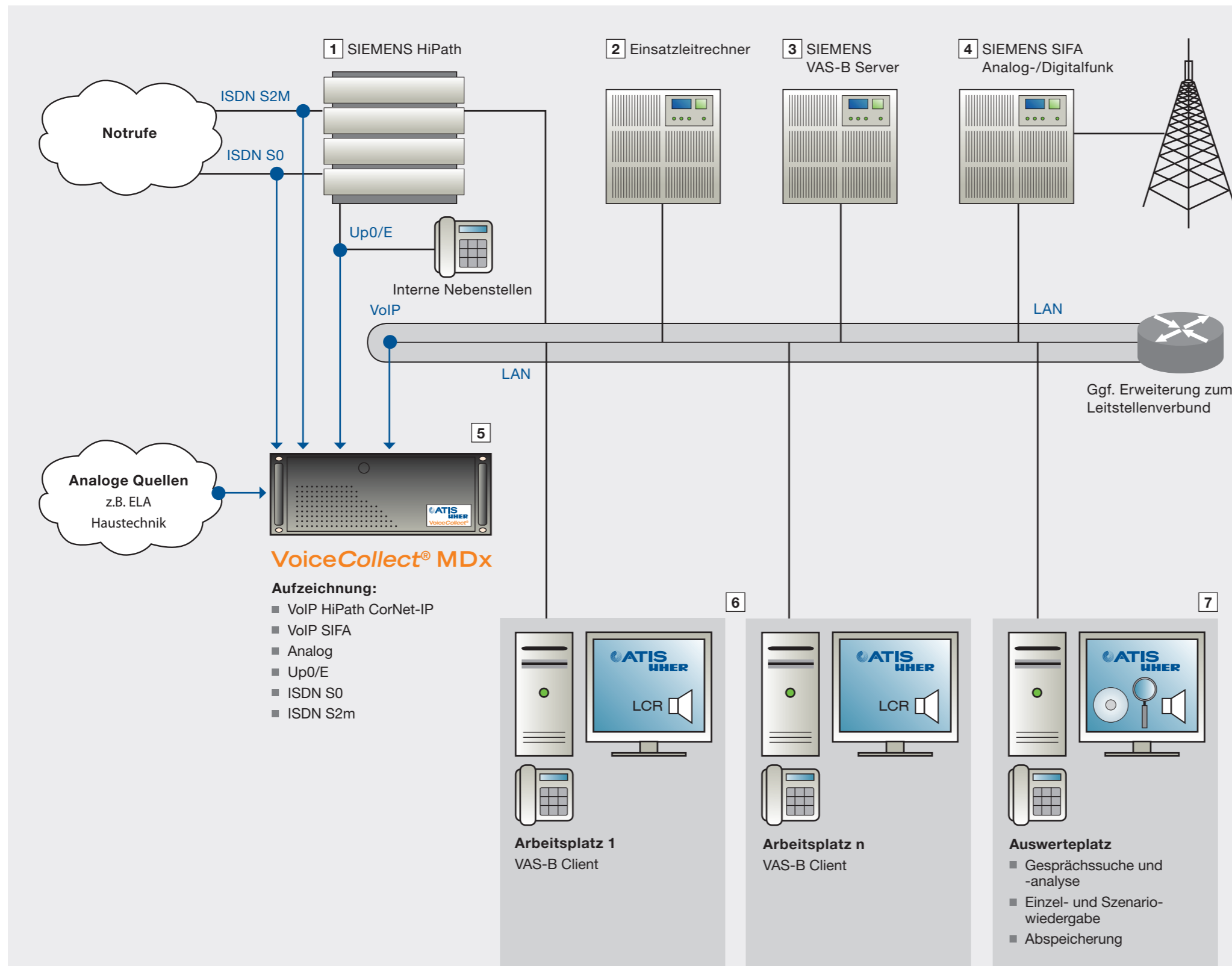
Archivierung

- Nach Datenschutzvorschriften einstellbarer Archivierungszeitraum
- Backup auf ein über das Netzwerk angebundenes NAS System
- Erstellung von Beweismedien mittels Gesprächsexport

Wiedergabe & Kurzzeitdokumentation

- Schnelle & einfache Wiedergabe an den Disponenten-Arbeitsplätzen (Touch-Screen-fähig)
- Komfortable Auswertung (Filter, Flexi-Speech, Endloswiedergabe, Zoom, Kommentare)
- Szenariowiedergabe mit Speichermöglichkeit
- Grafische Darstellung der Einzel- und Szenariowiedergabe

Sprachaufzeichnung



Beschreibung:

- Die Notrufe werden über die HiPath-Anlage entgegengenommen und auf VoIP umgesetzt.
- Zusätzlich werden die Anruferdaten im Einsatzleitrechner gespeichert.
- Der Siemens VAS-B Server schafft die Verbindungsebene zwischen der Siemens HiPath / Siemens SIFA und den VAS-B Arbeitsplätzen.
- Der Funk wird über die Siemens SIFA Anlage auf VoIP umgesetzt und unter Hilfe des VAS-B Servers an die Arbeitsplätze vermittelt.
- VoiceCollect® MDx zeichnet die gesamte Kommunikation zentral auf. Unabhängig vom Schnittstellentyp werden Sprache und gesprächsbegleitende Daten auf nur einer Plattform abgelegt.
- Der Disponent kann mittels der Last Call Repeat – Software von seinem Arbeitsplatz aus direkt auf die letzten Gespräche zugreifen.
- Am Auswertepplatz kann auf alle Gespräche zugegriffen werden. Es stehen vielfältige Such-, Wiedergabe und Exportmöglichkeiten zur Verfügung. Hier erfolgt auch die Erstellung von Beweismedien.

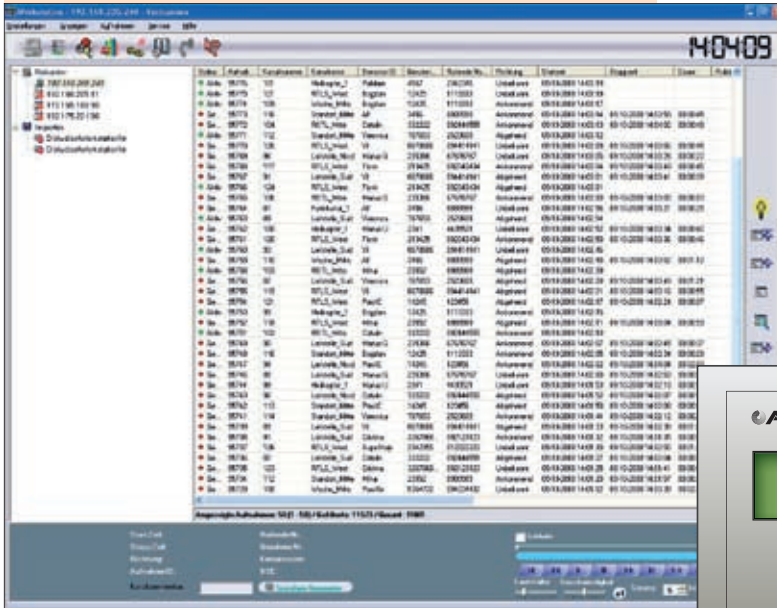
Erklärung der Symbole

- 🔊 Wiedergabe über Lautsprecher
- 🔍 Gesprächssuche
- 📀 Exportmöglichkeit, z.B.: CD-ROM

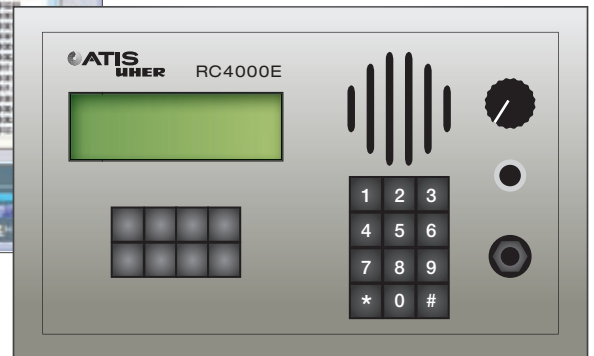
Wiedergabemöglichkeiten

Suche und Wiedergabe

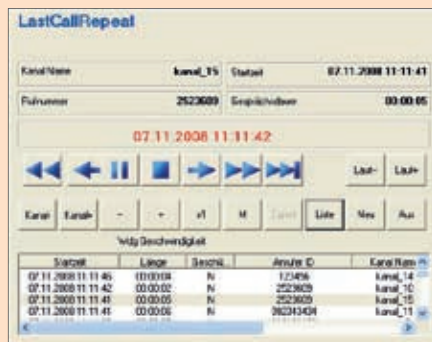
Die Suche und Wiedergabe kann komfortabel an der Sprachdokumentation erfolgen.



- Workstation Software (Software zur Suche, Wiedergabe und Beweismittelerstellung)
Der Verbindungsaufbau erfolgt durch eine passwort-geschützte LAN-Verbindung zur Sprachdokumentation. Die Software ermöglicht mit Hilfe von Suchfiltern nach bestimmten Kriterien von Gesprächen zu suchen und dann wiederzugeben. Hiermit können auch zusätzliche Beweismedien zu bestimmten Szenarien erstellt werden.



- RC-Konsole (Kurzzeit-Dokumentationskonsole)
Hier erfolgt eine Wiedergabe der letzten Gespräche ohne Verwendung eines PCs für den Operator am Einsatzannahmeplatz. Die Eigenschaften für jeden Operatorplatz können individuell festgelegt werden.



Last Call Repeat Software Client zur benutzerspezifischen Kurzzeitabfrage

- LCR Last Call Repeat Software (Kurzzeit-Dokumentationssoftware)
Diese Software dient dem Operator am Einsatzannahmeplatz, um seine letzten Gespräche via LAN wiederzugeben. Somit lassen sich Missverständnisse schnell aufklären. Die Eigenschaften für jeden Operatorplatz können individuell festgelegt werden.